

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa**

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
	0%	100%	First Point si rivolge solo all'utenza Business

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>	x		x		
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>		x			
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	x		x		Prestazione obbligatoria ai sensi Delib.600/09/CONS
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	x	escluso <sup>1</sup>	x		
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>		x			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		x			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo<sup>2</sup> (SI/NO)</b>		x	x		<small>* risultano raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno stipulato con i nostri fornitori uno specifico accordo. La raggiungibilità è garantita solo per i servizi sui quali risulta possibile offrire la prestazione di blocco selettivo di chiamata</small>
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	Territorio nazionale				
<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	Territorio nazionale				
<b>Assistenza telefonica<sup>3</sup></b>	x		x		lun - ven 08:30 - 18:30
<b>Numeri di assistenza</b>	x		x		0524 533301

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

