

## Sintesi Contrattuale

Gentile Cliente,

Siamo lieti di presentarle qui di seguito la sintesi contrattuale dei servizi da Noi offerti.

Le ricordiamo che:

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.1
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

### Offerta

Nome Offerta	First Point Business Connect Ftth fino a 2,5 giga
Validità	fino al 30/04/2024

### Tipo di Servizio Offerto

Servizio	Dati
Traffico Internet	Flat
Traffico fonia	
Apparecchiature	Router sempre compreso

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima dichiarata		Velocità massima stimata	
Download	Upload	Download	Upload
2.500 mbit/s	500 mbit/s	2.000 mbit/s	400 mbit/s

La velocità massima dichiarata è quella teoricamente raggiungibile dalle reti dei fornitori First Point, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente. In caso di mancato rispetto, da parte di First Point, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

### Costi

Importo canone mensile	70,00 €
Costo di attivazione	Gratuito

Servizi inclusi gratuiti	Num. 01 Indirizzo Ip Statico
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	Subnet Statiche aggiuntive

### Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto di servizio	24
Costo di disattivazione del servizio	120,00 €
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	tacito annuale

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di First Point al numero 0524 533301 o scrivendo a First Point s.r.l., Via Milano 50dx, 43036 Fidenza (PR) o inviando una mail a [assistenza@firstpoint.it](mailto:assistenza@firstpoint.it).