

Sintesi Contrattuale

Gentile Cliente,

Siamo lieti di presentarle qui di seguito la sintesi contrattuale dei servizi da Noi offerti.

Le ricordiamo che:

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.1
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Offerta

| | |
|--------------|--|
| Nome Offerta | First Point Business Voice Connect Fttx/Vdsl fino a 200 mega |
| Validità | Fino al 30/04/2024 |

Tipo di Servizio Offerto

| | |
|-------------------|------------------------|
| Servizio | Dati e fonia |
| Traffico Internet | Flat |
| Traffico fonia | Flat |
| Apparecchiature | Router sempre compreso |

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| Velocità massima dichiarata | | Velocità massima stimata | |
|-----------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| Download | Upload | Download | Upload |
| 200 mbit/s | 20 mbit/s | 150 mbit/s | 15 mbit/s |

La velocità massima dichiarata è quella teoricamente raggiungibile dalle reti dei fornitori First Point, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente. In caso di mancato rispetto, da parte di First Point, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

Costi

| | |
|------------------------|----------|
| Importo canone mensile | 70,00 € |
| Costo di attivazione | Gratuito |

| | |
|--|------------------------------|
| Servizi inclusi gratuiti | Num. 01 Indirizzo Ip Statico |
| Servizi a pagamento non inclusi nel canone | Subnet Statiche aggiuntive |

Durata, rinnovo e risoluzione

| | |
|---|---------|
| Durata minima del contratto di servizio | 24 |
| Costo di disattivazione del servizio | 50,00 € |

| | |
|--|----------------|
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | tacito annuale |
|--|----------------|

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di First Point al numero 0524 533301 o scrivendo a First Point s.r.l., Via Milano 50dx, 43036 Fidenza (PR) o inviando una mail a assistenza@firstpoint.it.