

## Sintesi Contrattuale

Gentile Cliente,

Siamo lieti di presentarle qui di seguito la sintesi contrattuale dei servizi da Noi offerti.

Le ricordiamo che:

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.1
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

### Offerta

Nome Offerta	First Point Business Voice a consumo
Validità	Fino al 30/04/2024

### Tipo di Servizio Offerto

Servizio	Fonia
Traffico Internet	
Traffico fonia	A consumo
Apparecchiature	Nessuna

### Costi

Importo canone mensile	2,00 €
Costo di attivazione	10,00 €

### Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto di servizio	24
Costo di disattivazione del servizio	10,00 €
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	tacito annuale

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di First Point al numero 0524 533301 o scrivendo a First Point s.r.l., Via Milano 50dx, 43036 Fidenza (PR) o inviando una mail a assistenza@firstpoint.it.