

Istruzioni di configurazione del Modem/Router su connettività fornita da First Point

Di seguito alcune indicazioni per la corretta configurazione della connessione Internet fornita da First Point nel caso in cui si utilizzi un modem o router generico di proprietà del cliente, non fornito quindi da First Point. A seconda della tecnologia utilizzata per la connessione (ADSL, VDSL o EVDSL) è necessario che l'apparato utilizzato risponda ad alcune specifiche tecniche riportate di seguito.

L'installazione e il collegamento del Modem/Router alla linea fornita da First Point dovranno avvenire seguendo le istruzioni fornite a corredo del Modem/Router.

I collegamenti necessari sono:

- alla presa telefonica dove è attiva la linea xDSL fornita da First Point
- al PC attraverso il cavo Ethernet o la rete Wi-Fi
- alla rete elettrica mediante l'alimentatore fornito in dotazione

Dopo aver acceso il Modem/Router, attendere le operazioni di avvio e seguire le indicazioni del produttore per accedere alla pagina di configurazione del modem. Generalmente è possibile seguire una procedura guidata utilizzando un CD o collegandosi ad un'interfaccia web tramite il browser (digitando normalmente <http://192.168.1.1> ed accedendo tramite user e password riportati nelle istruzioni del Router).

Per la configurazione della rete LAN consigliamo di tenere la configurazione DHCP abilitata e di impostare nel Router l'assegnazione automatica del DNS da parte del provider.

Per la **configurazione della rete Wi-Fi** consigliamo di impostare la modalità di cifratura WPA2-PSK o WPA3 e di impostare una password di almeno 12 caratteri (contenente lettere maiuscole, minuscole, caratteri speciali e numeri) per impedire di connessioni non autorizzate alla vostra rete.

1. Connessione alla rete First Point con tecnologia ADSL e ADSL 2+

Per un corretto funzionamento del servizio è necessario il pieno supporto delle seguenti funzionalità tecniche:

- ITU G.992.1, G.992.3 e G.992.5 over POTS (ANNEX A)
- PROTOCOL PPPoE Routed (RFC2516)
- ENCAPSULATION ATM LLC e VC/MUX
- NAT
- DHCP Server

Le configurazioni necessarie sono:

- USERNAME: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it
- PASSWORD: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it
- PROTOCOLLO: PPPoE
- INCAPSULAMENTO: LLC
- NAT: attivo (disattivato in caso di rilascio di subnet di IP pubblici supplementare)
- VPI: 8
- VCI: 75

Per ricevere i parametri di configurazione dell'apparato del Cliente ed accedere al servizio è necessario contattare il l'assistenza tecnica First Point chiamando lo 0524 533301, oppure scrivendo ad assistenza@firstpoint.it.

2. Connessione alla rete First Point con tecnologia VDSL e EVDSL

In questo caso le specifiche funzionalità tecniche variano in base al provider selezionato da First Point per l'attivazione della linea del Cliente. Si prega di contattare assistenza@firstpoint.it per ricevere l'elenco delle funzionalità tecniche.

Le configurazioni necessarie sono:

- USERNAME: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it
- PASSWORD: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it
- PROTOCOLLO: PPPoE
- INCAPSULAMENTO: PTM
- NAT: attivo (disattivato in caso di rilascio di subnet di IP pubblici supplementare)
- VLAN: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it

Per ricevere i parametri di configurazione dell'apparato del Cliente ed accedere al servizio è necessario contattare il l'assistenza tecnica First Point chiamando lo 0524 533301, oppure scrivendo ad assistenza@firstpoint.it.

3. Connessione alla rete First Point con tecnologia FTTH

Per un corretto funzionamento del servizio è necessario il pieno supporto delle seguenti funzionalità tecniche:

- interfaccia di rete WAN di tipo Gigabit Ethernet Full-Duplex Auto-Sensing
- protocollo Ethernet 802.1q

Le configurazioni necessarie sono:

- USERNAME: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it
- PASSWORD: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it
- PROTOCOLLO: PPPoE Routed (definito come RFC 2516)
- INCAPSULAMENTO: VLAN Ethernet 802.1q
- NAT: attivo
- VLAN: dato da richiedere contattando assistenza@firstpoint.it

Per ricevere i parametri di configurazione dell'apparato del Cliente ed accedere al servizio è necessario contattare il l'assistenza tecnica First Point chiamando lo 0524 533301, oppure scrivendo ad assistenza@firstpoint.it

Caratteristiche per l'erogazione dei servizi voce

1. Servizio su porte FXS/ISDN

Per usufruire dei servizi voce First Point sul proprio router/modem (con porte standard FXS/ISDN), lo stesso deve supportare le seguenti caratteristiche tecniche:

Protocolli voce e segnalazione

- SIPv2
- DTMF RFC2833
- RFC3261, 3265, 3311, 3262, 6665, 3903, 6086, 3455, 4028, 3515, 2617, 3550, 3551, 768, 791
- Selezione passante IN To Header Based
- Selezione passante OUT From Header Based
- SIP registrar Digest Auth
- SIP Invite auth Digest Auth

Gestione della voce (codec)

Obbligatori

- G.711A-law/G.711U-law
- G.729a
- Packetisation time 20ms

IP Quality of Service (consigliato)

- Voice priority
- IEEE 802.1p, IEEE 802.1Q, TOS, DiffServ Labeling

2. Servizio Cloud PBX

Per usufruire dei servizi voce First Point in modalità Cloud PBX (con telefoni IP installati nella rete del cliente senza la presenza di un centralino dedicato in sede cliente), il router/modem deve supportare le seguenti caratteristiche tecniche (oltre a quelle indicate nel cap. 2.1):

Configurazioni specifiche per il servizio Cloud PBX (CPBX)

- SIP ALG: Disabilitato
- I telefoni IP e i computer devono essere su una VLAN untagged che deve essere consegnata sempre untagged sul CPE
- La CPE deve supportare il servizio DHCP Server con “option 66”: l’URL da configurare in “Option66” è <http://provisioning.infracom.it/sip-ps/>

Caratteristiche opzionali:

- Disponibilità di switch PoE per alimentare direttamente dalla presa di rete i telefoni IP che rispetti la specifica “Power over Ethernet IEEE 802.3af, Class 3” o successiva