

## Condizioni Generali di Contratto Open Service CVT

vers 10.2021

### 1. OGGETTO CONTRATTO

1.1. Il contratto ha per oggetto la fornitura da parte di FIRST POINT SRL al CLIENTE del servizio di centralino telefonico virtuale voip in cloud e degli eventuali servizi accessori come descritti ed individuati nella Proposta contrattuale allegata al presente contratto da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso, dietro la corresponsione da parte del CLIENTE a FIRST POINT SRL di un corrispettivo in denaro.

1.2. Il CLIENTE per collegarsi al centralino telefonico virtuale ed usufruire pertanto del servizio di cui al presente articolo 1.1. fornito da FIRST POINT SRL dovrà essere munito, a sua integrale cura e spesa, di: a) una linea dati avente una banda che garantisca per ciascuna telefonata almeno 100kbps e latenza verso il centralino virtuale di massimo 60m/s; b) linea telefonica voip fornita da un operatore voip e munito delle necessarie credenziali; c) telefoni voip o altri dispositivi mobili con protocollo SIP già configurati e compatibili con il servizio fornito da FIRST POINT di cui al presente articolo 1.1. Non sarà cura del CLIENTE rispondere delle caratteristiche indicate nei punti a,b,c, qualora linea dati, linea voip e telefoni gli siano stati forniti da FIRST POINT SRL.

### 2. CORRISPETTIVO

2.1. Il corrispettivo del servizio di centralino telefonico e degli eventuali servizi accessori è determinato e dettagliato nella Proposta contrattuale allegata al presente contratto da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso.

2.2. La somma mensile complessiva dovuta dal CLIENTE a FIRST POINT S.R.L. per i servizi di cui al precedente articolo 1.1., come determinata e dettagliata nella proposta contrattuale allegata al presente contratto da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso e quivi integralmente ritrascritta, sarà oggetto di fattura anticipata e pagata dal CLIENTE a FIRST POINT SRL come accordi pattuiti sulla proposta di contratto CVT.

### 3. CONCLUSIONE CONTRATTO

3.1. Il presente contratto è da intendersi concluso alle condizioni tutte quivi enunciate nel momento in cui First Point comunicherà l'accettazione del contratto. Il Contratto anche in mancanza di accettazione espressa da parte di FIRST POINT SRL, s'intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi.

### 4. DECORRENZA EFFETTI CONTRATTO

4.1. Salvo quanto diversamente pattuito nella presente proposta, le parti pattuiscono che gli effetti del contratto stipulando decorreranno dal giorno di consegna del verbale di collaudo dei servizi, come previsto e pattuito al successivo articolo 7 della presente proposta.

### 5. DURATA CONTRATTO

5.1. Il contratto avrà la durata di mesi 24 (ventiquattro) decorrenti dall'accettazione della presente proposta da parte di FIRST POINT SRL e, se non disdetto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata all'indirizzo risultante dal registro INI.PEC da inviarsi all'altra parte contrattuale almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, si rinnoverà automaticamente alle medesime presenti condizioni per ulteriori 12 (dodici) mesi e così ad ogni scadenza successiva.

5.2. Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto in ogni momento dandone comunicazione all'altra parte mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata da inviarsi all'altra parte con un preavviso di 60 giorni rispetto alla data in cui avrà effetto il recesso.

### 6. ATTIVAZIONE, COSTI, ESENEZIONE DAL PAGAMENTO E CONDIZIONE RISOLUTIVA ESPRESSA

6.1. L'attivazione dei servizi di cui all'art. 1.1. della presente proposta avverrà da parte di FIRST POINT SRL entro e non oltre 20 giorni lavorativi dalla conoscenza da parte del CLIENTE dell'accettazione della presente proposta da parte di FIRST POINT SRL con le modalità previste e pattuite al precedente articolo 3 della presente proposta.

6.2. I costi di attivazione dei servizi di cui all'art. 1.1. della presente proposta sono pari a complessivi 500,00=€ (cinquecento) oltre iva di legge.

6.3. FIRST POINT SRL non richiederà alcuna somma a titolo di costi di attivazione se il contratto che si concluderà con l'eventuale accettazione della presente proposta da parte di essa, resterà valido ed efficace per almeno 24 mesi, risolutivamente condizionando la pattuizione di esenzione del CLIENTE dal pagamento dei costi di attivazione di cui al presente articolo 6.3. al recesso da parte del CLIENTE nel corso dei primi 24 mesi di durata del contratto, con conseguente addebito dei costi di attivazione come determinati al presente articolo 6.2. nella prima fattura utile.

### 7. COLLAUDO SERVIZIO

Entro 10 giorni lavorativi dall'attivazione con successo dei servizi di cui al precedente articolo 1.1. della presente proposta con le modalità previste e pattuite al precedente articolo 6.1. della presente proposta, FIRST POINT SRL provvederà, anche tramite mezzi di comunicazione remoti, al collaudo dei servizi, al termine del quale, se positivo, FIRST POINT compilerà il verbale di collaudo allegato, il quale dovrà essere controfirmato dal CLIENTE e restituito a FIRST POINT.

### 8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1. Il CLIENTE si obbliga a custodire ed utilizzare i beni materiali di cui alla proposta contrattuale allegata, con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia ed a tal fine a dotare i locali ove detti beni verranno posizionati di idonee protezioni dall'intrusione fraudolenta di terzi soggetti.

8.2. Il CLIENTE risponde verso FIRST POINT SRL a titolo di risarcimento danni per tutti i danni e vizi, per il deperimento e per la perdita dei beni materiali di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, imputabili a colpa o dolo del CLIENTE, dei suoi collaboratori, dei suoi dipendenti e/o di qualsiasi terzo accedesse ai locali ove sono ubicati i beni anche senza il consenso del CLIENTE.

8.3. Il CLIENTE garantisce, con la firma della presente proposta, di avere, alla data della firma della presente proposta, una linea internet dalla banda che garantisca per ciascuna telefonata almeno 100 kbps e latenza verso il centralino telefonico virtuale di massimo 60m/s da utilizzarsi dai dispositivi in uso al CLIENTE per collegarsi al centralino virtuale, e si impegna a mantenerla, a sua integrale ed esclusiva cura a e spesa, tale e costantemente funzionante per l'intera durata dello stipulando contratto e comunque sin dalla firma della presente proposta, non rispondendo FIRST POINT SRL di eventuali interruzioni e/o malfunzionamento della predetta linea internet del CLIENTE.

8.4. Per il caso di mancata fornitura in uso al CLIENTE da parte di FIRST POINT SRL dei dispositivi voip di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, il CLIENTE garantisce, con la firma della presente proposta, di avere, alla data della firma della presente proposta, dispositivi voip con protocollo sip, perfettamente e pienamente compatibili con il servizio di centralino telefonico virtuale fornito da FIRST POINT SRL e funzionanti, e si impegna a mantenerle tali, a sua integrale ed esclusiva cura a e spesa, per l'intera durata dello stipulando contratto, non rispondendo FIRST POINT SRL di eventuali interruzioni e/o malfunzionamenti del servizio imputabili alla strumentazione in uso CLIENTE non fornita da FIRST POINT SRL.

8.5. Il CLIENTE garantisce, con la firma della presente proposta, di avere, alla data della firma della presente proposta, una linea voip fornita da operatore voip e munita delle necessarie credenziali per esser utilizzata per fruire del servizio di centralino telefonico virtuale che FIRST POINT SRL fornirà al CLIENTE con l'eventuale firma della presente proposta di acquisto, e si impegna a mantenerla tale e costantemente funzionante per l'intera durata dello stipulando contratto e comunque sin dalla firma della presente proposta, non rispondendo FIRST POINT SRL di eventuali interruzioni e/o malfunzionamento della predetta linea voip del CLIENTE.

## Condizioni Generali di Contratto Open Service CVT

**8.6.** Il CLIENTE si impegna, a sua integrale ed esclusiva cura a e spesa, a collegare i dispositivi voip dallo stesso CLIENTE in uso, anche se forniti da FIRST POINT SRL in forza della presente proposta, alla linea internet e voip di cui rispettivamente ai precedenti articoli 8.3. e 8.5. della presente, proposta ed a configurarli al fine di fruire del servizio di centralino telefonico virtuale fornito da FIRST POINT SRL in forza dello stipulando contratto.

**8.7.** In caso di vizi e/o difetti dei beni materiali forniti da FIRST POINT SRL di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, che compromettano la funzionalità dei beni stessi ai fini della fruizione del servizio di centralino telefonico virtuale oggetto della presente proposta e/o nel caso di deperimento dei beni stessi, il CLIENTE si impegna espressamente a darne comunicazione scritta a FIRST POINT SRL a mezzo posta elettronica certificata entro e non oltre 5 (cinque) giorni dall'accertamento del vizio e/o difetto e/o deperimento, pena il venir meno in capo a FIRST POINT SRL dell'obbligo di cui al successivo articolo 9.2. della presente proposta.

**8.8.** Il CLIENTE si impegna altresì ad informare FIRST POINT SRL, a mezzo posta elettronica certificata da inviarsi, entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal verificarsi dell'invento di cui al precedente articolo 8.7., di qualsivoglia evento possa involgere anche indirettamente i servizi tutti forniti da FIRST POINT SRL al CLIENTE.

**8.9.** Il CLIENTE si impegna a restituire a FIRST POINT SRL entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di efficacia del recesso o di risoluzione dello stipulando contratto, come previsto rispettivamente al precedente articolo 5 ed al successivo articolo 10 della presente proposta, i beni materiali di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, perfettamente funzionanti e nel medesimo stato di fatto e di diritto in cui sono stati consegnati al CLIENTE stessi, fatto salvo il normale deperimento per il buon uso fattone ed a manlevare FIRST POINT SRL da qualsivoglia onere e/o obbligo e/o dovere di riattivazione e/o ripristino e/o riconfigurazione del precedente servizio di centralino telefonico disattivato in seguito all'accettazione della presente proposta da parte di FIRST POINT SRL.

**8.10.** Fermo quanto scritto ai precedenti articoli 8.1,8.2.,8.3.,8.4.,8.5.,8.6.,8.7,8.8.,8.9., Il CLIENTE si impegna a far accedere i tecnici di FIRST POINT SRL, qualora questi ne facessero semplice richiesta, ai propri locali ove dovrà esser fornito il servizio oggetto della presente proposta onde permettere a FIRST POINT SRL di effettuare gli accertamenti necessari ai fini della corretta e puntuale erogazione dei servizi stessi.

### 9. OBBLIGHI DI FIRST POINT SRL

**9.1.** La manutenzione straordinaria dei beni forniti da FIRST POINT SRL al CLIENTE di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, sarà ad esclusivo carico di FIRST POINT SRL, purché non si tratti di danni e/o vizi imputabili a colpa e dolo del CLIENTE, dei suoi collaboratori, dei suoi dipendenti e/o di qualsiasi terzo accedesse ai locali ove sono ubicati i beni anche senza il consenso del CLIENTE, e purché, il CLIENTE abbia puntualmente e fedelmente adempiuto agli obblighi a suo carico in forza dei precedenti articoli 8.7. e 8.8.

**9.2.** In caso di puntuale e fedele adempimento da parte del CLIENTE agli obblighi sul medesimo gravanti in forza dei precedenti articoli 8.7. e 8.8., FIRST POINT SRL provvederà, entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna nella propria casella di posta elettronica certificata della predetta comunicazione certificata del CLIENTE, all'asporto dai locali del CLIENTE dei beni indicati da quest'ultimo al fine di poter effettuare gli accertamenti si rendessero necessari, fornendo al CLIENTE al momento dell'asporto, se gli interventi di ripristino necessitassero più di ulteriori 5 (cinque) giorni lavorativi, temporaneamente, dei beni sostituivi che abbia le medesime funzionalità anche se non caratteristiche, senza che il CLIENTE possa sollevare eccezioni di sorta al fine di sospendere e/o ridurre gli importi da pagare a FIRST POINT SRL in forza dell'articolo 2 del presente contratto e della proposta contrattuale allegata al presente contratto.

**9.3.** FIRST POINT SRL si impegna a fornire al CLIENTE i servizi oggetto del presente contratto continuativamente e senza interruzioni al 99% annuo, non rispondendo però per eventuali interruzioni e/o sospensioni del servizio non imputabili a sua colpa o dolo, a titolo esemplificativo e non esaustivo eventi di caso fortuito, quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali

o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi.

**9.4.** FIRST POINT SRL si impegna altresì a fornire al CLIENTE assistenza telefonica sui servizi forniti, al numero 0524533301 dal lunedì al venerdì compresi dalle ore 08.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30.

### 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

**10.1.** Il presente contratto potrà essere risolto di diritto, da ciascuna delle parti, dietro semplice comunicazione scritta da inviarsi da una parte all'altra a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo risultante dai registri INI-PEC, con effetto ex nunc a far tempo dal ricevimento della raccomandata con ricevuta di ritorno e dalla data della ricevuta di consegna della posta elettronica certificata, ai sensi dell'art. 1456 Codice civile, fatto espressamente salvo il diritto di ciascuna parte al risarcimento del danno nei seguenti casi:

1. mancato pagamento della somma mensile di cui al predetto articolo 2.1. e di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, per ulteriori giorni 30 rispetto al termine ultimo di pagamento della stessa come pattuito al precedente articolo 2.2.
2. Mancato puntuale adempimento ad opera del CLIENTE degli obblighi di cui agli articoli 8.1.,8.2.,8.3.,8.4.,8.5.,8.6.,8.7,8.8,8.9.,8.10. del presente contratto;
3. Mancato puntuale adempimento ad opera di FIRST POINT SRL degli obblighi di cui agli articoli 9.1.,9.2. e 9.3. del presente contratto;

### 11. ECCEZIONE D' INADEMPIMENTO

**11.1.** Il mancato pagamento della somma mensile di cui al predetto articolo 2.4. per ulteriori giorni 15 rispetto al termine ultimo di pagamento della stessa come pattuito al precedente articolo 2.2., legittimerà FIRST POINT SRL a sospendere immediatamente i servizi oggetto del presente contratto, senza che l'esercizio di tale diritto possa essere a FIRST POINT SRL contestato come inadempimento e/o violazione contrattuale, fatto salvo il diritto di FIRST POINT SRL al recupero del proprio credito ed al risarcimento del danno.

### 12. PENALE PER MANCATA RESTITUZIONE BENI

**12.1.** Per il caso di mancata restituzione da parte del CLIENTE a FIRST POINT SRL dei beni materiali di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, nei termini e modi di cui all'articolo 8.9., il CLIENTE corrisponderà a FIRST POINT SRL una penale giornaliera pari a due volte il corrispettivo mensile di ciascuno di essi come pattuito nella proposta contrattuale allegata al presente contratto.

### 13. RISERVATEZZA

**13.1.** Per tutta la durata del presente contratto, ciascuna Parte si impegna a mantenere e a far mantenere ai propri dipendenti, consulenti ed amministratori la più assoluta riservatezza in relazione al contenuto del Contratto e a tutti i dati e le informazioni sensibili di natura commerciale concernenti l'attività svolta dall'altra Parte di cui sia venuta a conoscenza nel corso delle negoziazioni del Contratto o ai sensi delle disposizioni contenute nel Contratto. Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non comunicare tali dati e informazioni a terzi che non siano società del proprio gruppo ovvero propri consulenti professionali e ad utilizzare tali dati e informazioni esclusivamente al fine di adempiere ai rispettivi obblighi derivanti dal Contratto.

**13.2.** L'obbligo di riservatezza di cui all'articolo 13.1. precedente non opererà nei seguenti casi:

1. Per i dati e le informazioni che siano o divengano di pubblico dominio nonché, salva diversa pattuizione, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che le Parti sviluppano o realizzano in esecuzione del Contratto;
2. Qualora il suo adempimento determini la violazione di norme imperative di qualsivoglia natura;

## Condizioni Generali di Contratto Open Service CVT

3. Qualora sussistano o vengano emessi atti o ordini di pubbliche autorità anche amministrative o giurisdizionali configgenti con detto obbligo;
4. Rispetto alle iniziative che ciascuna Parte dovesse intraprendere per far valere in sede di giudizio i propri diritti derivanti dal Contratto.

### **14. FORO COMPETENTE**

**14.1.** Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o applicazione dello stipulando contratto è competente in via esclusiva il Tribunale di Parma.

### **15. ESCLUSIVITA' E MODIFICHE CONTRATTO**

**15.1.** Lo stipulando contratto rappresenta l'intero accordo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e sostituisce tutti i precedenti contratti, impegni, accordi, promesse, proposte, dichiarazioni, obblighi, lettere di intenti, corrispondenza, comunicazioni da o tra le Parti, sia verbali sia scritte, che possano essere in qualsiasi modo inerenti all'oggetto del Contratto.

**15.2.** Qualsiasi modifica allo stipulando contratto, rinuncia o esonero di responsabilità dovrà essere, a pena di nullità, espressa per iscritto e fare riferimento specifico al Contratto.

**15.3.** Lo stipulando contratto non potrà essere in alcun modo modificato né ceduto a terzi, in tutto o in parte, salvo specifico consenso scritto tra le Parti. Resta inteso che FIRST POINT SRL potrà cedere lo stipulando contratto e tutti i diritti inerenti a Società facenti parte del Gruppo di cui è controllata o controllante, previa comunicazione ufficiale AL CLIENTE.

### **16. DISPOSIZIONI GENERALI**

**16.1.** Le rubriche contenute nello stipulando contratto sono state poste al solo fine di facilitarne la lettura e non avranno alcun rilievo ai fini dell'interpretazione dello stesso.

**16.2.** L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nella presente proposta, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte, nei termini ed alle condizioni qui previste.

**16.3.** L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole contenute nella presente proposta, non determinerà l'invalidità e/o l'inefficacia delle altre e/o del contratto nel suo complesso.

**16.4.** I diritti nascenti dalla presente proposta sono esercitabili esclusivamente dalle Parti e non sono trasferibili o cedibili a terzi senza il previo consenso scritto delle stesse.

### **17. NORMATIVA APPLICABILE**

**17.1** Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto si rimanda alle norme del codice civile italiano e dalle leggi italiane in materia.

### **18. COMUNICAZIONI**

**18.1.** Fermo quanto previsto tassativamente nei precedenti articoli, per ogni ulteriore e diversa comunicazione, istruzione o autorizzazione debba essere data ai sensi dello stipulando Contratto sarà resa per iscritto a pena di nullità presso i recapiti delle parti indicati dalle medesime nel frontespizio della presente proposta

**18.2.** Le Parti si impegnano a comunicare di volta in volta il nominativo del/i soggetto/i che dovrà/anno interfacciarsi tra loro per l'adempimento degli impegni di cui allo stipulando Contratto, nonché ogni eventuale modifica.

### **19. ONERI ED ACCESSORI**

**19.1.** Ogni onere ed accessorio inerente la stipulazione del contratto e l'eventuale sua registrazione, ad esclusione dei costi di consulenza e per assistenza legale che rimarranno ad esclusivo carico della parte che li ha sostenuti, saranno a carico del CLIENTE.

### **20. TUTELA DEI DATI PERSONALI – PRIVACY**

**20.1.** Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da questi forniti a FIRST POINT SRL è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi,

di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

**20.2** Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

**20.3** Il titolare del trattamento è First Point srl, nella persona del legale rappresentante, con sede a Fidenza in Via Milano 50dx. Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile tramite mail all'indirizzo privacy info@firstpoint.it oppure all'indirizzo della sede legale indicata per il Titolare del trattamento, oppure al numero di telefono 0524533301.

**20.4** I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a FIRST POINT SRL, nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da FIRST POINT SRL per le seguenti finalità.

(a) FINALITA' PRE-CONTRATTUALI – CONTRATTUALI E DI ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE, DA REGOLAMENTI O DA NORMATIVE UE:

- verifiche propedeutiche alla conclusione ed esecuzione del Contratto che possono comportare l'archiviazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo degli stessi (l'interessato ai Servizi richiesti è tenuto a compilare preliminarmente la Proposta indicando le caratteristiche dei Servizi richiesti sulla base delle quali FIRST POINT SRL effettua verifiche di completezza dei dati e di fattibilità tecnica e in tal frangente FIRST POINT SRL può archiviare e utilizzare i dati per le finalità seguente : (a) il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; (b) il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica; (c) il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di FIRST POINT (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del Servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti di FIRSTPOINT); in tale eventualità FIRSTPOINT può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;

- concludere e dare esecuzione al Contratto;

- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale First Point srl (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);

- per la gestione della fatturazione dei servizi e/o di corrispondenza, anche attraverso società incaricate per la stampa e la spedizione dei documenti recanti dettagli del traffico e/o fiscali;

- provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza amministrativa e tecnica);

- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori; - i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civilistiche, contabili e fiscali;

## Condizioni Generali di Contratto Open Service CVT

- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio). Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

(b) ALTRE FINALITA':

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di 8 certificazione;

- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di FIRST POINT SRL, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali FIRST POINT SRL abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procuratori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.).

Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta. La informiamo, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui alla lettera (b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposte istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali. I dati personali saranno trattati da personale di FIRST POINT SRL, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti FIRST POINT SRL potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da FIRST POINT SRL per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati. Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Open Service.

**20.5** Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporto cartaceo o anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

**20.6** Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione. I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni. I "Tempi di conservazione" riportati si riferiscono a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ma tali tempistiche possono variare a seconda delle varie Direttive europee che possono venire emesse. Attualmente, in attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza

risposta, è stabilito in 72 mesi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 132, commi 1 e 1-bis, del codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Salvo quando sopra precisato, i dati vengono conservati per le Finalità di cui alla lettera (a), per tutta la durata

del rapporto contrattuale e, nel caso di disdetta e/o altro tipo di cessazione del rapporto entro il termine di prescrizione ordinario di 10 anni previsto dalla legge all'art. 2946 C.c. decorrente dalla cessazione del rapporto, salvo eventuali effetti interruttivi della stessa. Restano inoltre fermi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalla legge all'art. 2220 C.c. in vigore; e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di cui alla lettera (b), o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

**20.7** Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle categorie di dati personali trattati, il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento;

- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi a loro trattamento;

- di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

- di proporre reclamo a un'autorità competente.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sopra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo:

First Point srl - Via Milano 50dx – 43036 FIDENZA (PR); oppure attraverso mail all'indirizzo [info@firstpoint.it](mailto:info@firstpoint.it).

### **21. DISPOSIZIONI FINALI**

**21.1.** La presente proposta viene redatta in duplice originale, uno per ciascuna delle parti, e sottoscritto dalle stesse. Si compone di due parti: Proposta Contrattuale del Centralino Telefonico Virtuale e Condizioni Generali di Contratto Open Service CVT.