

SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA E CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO

Articolo 1 - Ambito di applicazione e definizioni

1.1 Le presenti Condizioni Specifiche di Servizio trovano applicazione solo nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Modulo d'Ordine per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Elettronica in conformità a quanto previsto all'articolo 1 delle Condizioni Generali di Contratto.

1.2 Ai fini delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio i termini successivamente indicati avranno i significati stabiliti qui di seguito (con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa): **"AGCOM"**: l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; **"Codice di Migrazione"**: indica la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 274/07/CONS, necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability tra operatori autorizzati a fornire il servizio di telefonia vocale in Italia; **"Codice Segreto"**: indica la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 41/09/CIR, e 52/09/CIR necessaria all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability; **"Codici"**: i codici di accesso e/o identificazione dell'Apparato; **"Contenuti"**: qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di First Point; **"Donor"**: indica l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato; **"Donating"**: indica l'operatore che cede il numero e nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono; **"Log"**: il registro elettronico di funzionamento dei Servizi di Comunicazione Elettronica; **"Materiale"**: software e la relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato di cui First Point è titolare esclusivo; **"Number Portability e/o SPP"**: indica il trasferimento delle numerazioni telefoniche presso altro operatore, come dettagliatamente disciplinato dalle Delibere AGCOM; **"Recipient"**: indica l'operatore che acquisisce il cliente con il numero oggetto di portabilità; **"Servizi VoIP"**: indica il servizio di telefonia vocale offerto mediante la tecnologia VoIP che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

Articolo 2 - Apparati e sicurezza

2.1 All'attivazione dei Servizi di Comunicazione Elettronica, First Point, ove previsto, e se richiesto, consegnerà al Cliente gli Apparati necessari alla fruizione dei Servizi stessi e, nei casi previsti, ne curerà l'installazione. Detti Apparati potranno essere concessi in comodato d'uso o noleggio, ovvero acquistati dal Cliente. A fronte del comodato d'uso o noleggio, ovvero dell'acquisto dell'Apparato, il Cliente si impegna a corrispondere a First Point (salvo promozioni eventualmente applicate da First Point), in caso di acquisto, un canone una tantum, in caso di comodato d'uso o noleggio, un canone mensile come meglio dettagliato nell'Offerta.

2.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo per le prestazioni di installazione e di assistenza post installazione, l'Apparato concesso in comodato d'uso o noleggio rimarrà di proprietà di First Point e, pertanto, dovrà essere restituito allo stesso (tramite spedizione con corriere a spese del Cliente presso la sede legale di First Point, allegando il Modulo "Accompagnamento Riconsegna Prodotto per Cessazione Contratto" reperibile accedendo al sito web alla sezione "Area Clienti", o comunque richiedibile al Servizio Clienti) in ogni caso di cessazione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'Apparato (con accessori, manuali, CD-ROM e quant'altro consegnato da First Point) entro 7 (sette) giorni dalla cessazione del presente Contratto, First Point addebiterà al Cliente il costo dell'Apparato.

2.3 Il Cliente dovrà utilizzare l'Apparato in modo da non arrecare disturbi ai Servizi di Comunicazione Elettronica. In caso di Apparato concesso in comodato d'uso o noleggio, il Cliente sarà responsabile dell'integrità, della custodia e dell'uso corretto e sicuro dello stesso e non potrà cedere l'Apparato a terzi, darlo in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto lo stesso avanzata da terzi. Il Cliente assume ogni rischio relativo al perimento, smarrimento e furto dell'Apparato ed è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al presente articolo, sollevando First Point da qualsiasi conseguenza, costo o onere alla predetta violazione connessa.

2.4 L'accessibilità informatica all'Apparato, al sistema operativo, oltre alla configurazione e amministrazione, è riservata esclusivamente ai tecnici di First Point e

permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei Servizi. I Codici verranno resi noti al Cliente, in ogni caso di cessazione del presente Contratto, esclusivamente se l'Apparato è di sua proprietà.

2.5 First Point provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'Apparato che al momento della consegna risulti difettoso o, comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di First Point, il difetto o l'inidoneità siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da First Point, o, ancora, a caso fortuito o a cause di Forza Maggiore. In tali casi, nonché in caso di smarrimento o di furto, First Point, provvederà alla riparazione/sostituzione dietro pagamento da parte del Cliente del costo dell'Apparato e, più in generale, del prezzo indicato da First Point. Gli Apparati concessi al Cliente in comodato d'uso o a noleggio, ovvero acquistati dal Cliente, sono garantiti per i primi 12 (dodici mesi) di durata del presente Contratto. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dagli Apparati o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: **(i)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da First Point; **(ii)** rimozione o alterazione dei Codici tali da risultare illeggibili; **(iii)** danneggiamento degli Apparati dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **(iv)** difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione tramite fax al Servizio Clienti entro 7 (sette) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da First Point, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire l'Apparato difettoso.

2.6 Il Cliente s'impegna a consentire a First Point di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura dei Servizi di Comunicazione Elettronica. Il Cliente s'impegna, altresì, a consentire l'accesso, o far sì che sia consentito l'accesso immediato, agli Incaricati di First Point e/o agli Installatori agli immobili di proprietà del Cliente. A tal fine, First Point invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento, in data e in orari concordati con il Cliente.

2.7 Qualsiasi intervento sull'Apparato e sulla rete di telecomunicazioni di First Point, atto a ripristinare la corretta funzionalità dei Servizi di Comunicazione Elettronica, dovrà essere effettuato esclusivamente da First Point o da terzi da esso incaricati. Qualora previsto dall'Offerta, First Point addebiterà al Cliente il costo relativo all'attività effettuata.

2.8 Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione dell'Apparato, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente, ai sensi del D. Lgs. 81/2008, si obbliga a fornire a First Point dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato l'Apparato. First Point sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal Cliente, o prevista dalla normativa vigente, per la sicurezza delle persone. Sono a carico del Cliente gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di First Point dell'installazione, manutenzione e/o riparazione dell'Apparato di First Point.

2.9 Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare apparati di sua proprietà, o comunque non forniti da First Point, il Cliente si impegna ad utilizzare solo apparati tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni. Nei casi in cui gli apparati del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura: **(i)** First Point potrà sospendere la fornitura Servizi di Comunicazione Elettronica fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato dai precedenti del presente articolo; **(ii)** First Point informerà quanto prima il Cliente della sospensione specificando i motivi della stessa; **(iii)** non appena il Cliente abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura dei Servizi di Comunicazione Elettronica sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

2.10 Il Cliente dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica degli Apparati. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, First Point non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte dei Servizi di

Comunicazione Elettronica. Qualora per l'attivazione dei Servizi di Comunicazione Elettronica richiesti, First Point, debba procedere all'installazione a tetto dell'Apparato si osserveranno, oltre alle clausole di cui al presente articolo anche le disposizioni di cui all'articolo 14 relativo alle prestazioni di installazione e di assistenza post installazione.

Articolo 3 - Registro elettronico e conservazione dei dati relativi al traffico

First Point mantiene ed aggiorna il Log dei Servizi di Comunicazione Elettronica che ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del Log. Il Cliente prende, inoltre, atto che First Point conserva i dati relativi al traffico, telefonico o telematico, in conformità a quanto disposto dal GDPR.

Articolo 4 - Obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i di Comunicazione Elettronica nel rispetto delle Leggi, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio. Qualsiasi uso difforme dei di Comunicazione Elettronica configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalle Leggi, dai Regolamenti vigenti e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente si impegna a: **(i)** operare ed utilizzare i Servizi di Comunicazione Elettronica in conformità alle disposizioni della normativa vigente in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche; **(ii)** astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso i Servizi di Comunicazione Elettronica, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti; **(iii)** non violare, in qualunque modo, attraverso i Servizi di Comunicazione Elettronica o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla normativa vigente, dal presente Contratto o dalla consuetudine; **(iv)** non danneggiare, violare, o tentare di danneggiare o violare, comunque, il segreto della corrispondenza; **(v)** non violare la sicurezza degli archivi e dei computer

della rete di telecomunicazioni di First Point; non violare la privacy di altri utenti della rete di telecomunicazioni di First Point, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; non compromettere il funzionamento della rete di telecomunicazioni di First Point e degli apparecchi che la costituiscono, con programmi (virus, trojan horses, etc..) costruiti appositamente; **(vi)** utilizzare Servizi di Comunicazione Elettronica esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non cederlo o rivenderlo a terzi; il Cliente consentendo, in qualunque modo, l'uso dei Servizi di Comunicazione Elettronica a terzi, se ne assume la esclusiva responsabilità; **(vii)** preservare, con la massima attenzione e diligenza, la segretezza e la confidenzialità dei Codici di Identificazione (Password e Codice Utenza) e i Codici, eventualmente in possesso o comunque resi noti al Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione. Il Cliente si impegna, altresì, a notificare immediatamente a First Point, confermandolo per iscritto, lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici, rispondendo dei danni derivanti dal ritardo, e, in generale, rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a First Point in conseguenza della violazione del presente obbligo.

4.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, queste ultime eventualmente fornitegli da First Point, è originale, ad eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

4.3 Il Cliente terrà indenne First Point da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da First Point, manlevandola da ogni azione, ragione e pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o comunque conseguenti all'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente articolo e, più in generale, degli obblighi previsti a carico del Cliente dalle Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Specifiche di Servizio o da ogni altro documento contrattuale eventualmente sottoscritto da First Point e dal Cliente.

4.4 Con riferimento alla fornitura dei Servizi VoIP, il Cliente dichiara ed accetta di: **(i)** utilizzare le numerazioni di First Point in ottemperanza a quanto previsto nel Piano di Numerazione Nazionale e/o nella regolamentazione vigente; **(ii)** riconoscere che le

numerazioni sono di proprietà di First Point e, pertanto, il Cliente si obbliga ad utilizzare tali risorse di numerazione solo per uso proprio e non vendere e/o assegnare né tentare di vendere e/o assegnare tali risorse di numerazione a terzi senza il consenso scritto di First Point; **(iii)** informare First Point tempestivamente di previsti o prevedibili aumenti significativi di traffico o dei quali il Cliente sia in ogni caso a conoscenza, onde consentire a First Point di adottare gli opportuni provvedimenti per proteggere la rete; **(iv)** non utilizzare i Servizi VoIP e/o la numerazione di First Point per fini illeciti o per comunicazioni che arrechino molestia, violino le leggi vigenti o regolamenti o creino turbativa a terzi, e a non permettere che altri lo facciano; **(v)** riconoscere che First Point non è in grado di esercitare alcun controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete o attraverso i Servizi VoIP e/o la numerazione di First Point e pertanto First Point non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per la trasmissione o ricezione di tali informazioni; **(vi)** assumersi, ogni responsabilità circa il contenuto e le forme di quanto sarà immesso e/o veicolato attraverso i Servizi VoIP e/o la numerazione di First Point e terrà indenne First Point da ogni eventuale danno, perdita, pretesa, azione che dovesse esser fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di First Point; **(vii)** informare tempestivamente First Point circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai Servizi VoIP e/o alla numerazione di First Point, dei quali il Cliente venisse a conoscenza ovvero che avrebbe dovuto conoscere con l'ordinaria diligenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che di First Point dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

4.5 L'attivazione di alcuni Servizi VoIP richiedono l'installazione presso i locali del Cliente di un apparato voice gateway atto a realizzare il collegamento fonia e fornito direttamente da First Point alle condizioni pattuite o da soggetto terzo abilitato. Resta inteso che il Servizio VoIP quindi potrebbe non funzionare correttamente in assenza di energia elettrica presso la sede del Cliente.

4.6 Resta inteso che tutti gli eventuali provvedimenti normativi, amministrativi e regolamentari riguardanti i Servizi VoIP e le numerazioni di First Point utilizzate per la fornitura di detti servizi saranno automaticamente recepiti in sede contrattuale, previa eventuale analisi delle relative modalità attuative. In caso di sanzioni comminate nei confronti del Cliente, First Point darà tempestiva applicazione alle sanzioni comminate dal

Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento delle Comunicazioni e/o dall'AGCOM ai sensi della vigente normativa e/o regolamentazione.

4.7 Per quanto concerne l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali, First Point provvede alla localizzazione del chiamante nella misura in cui sia tecnicamente fattibile in linea con la vigente regolamentazione in materia di numerazione geografica e identificazione della linea chiamante. Il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore e/o una linea di accesso base da utilizzare eventualmente per le chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio VoIP.

Articolo 5 - Corrispettivi

5.1 Il Cliente sarà tenuto a versare a First Point i Corrispettivi in modalità Postpagata o Prepagata in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal Cliente. A tutti i Corrispettivi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta e/o eventuali altri oneri di legge.

Modalità Postpagata

5.2 La fatturazione dei Servizi di Comunicazione Elettronica decorre dalla data di attivazione dei medesimi e sarà emessa con le modalità indicate nell'Offerta. Il pagamento dovrà essere effettuato per la totalità degli importi addebitati (eventuale contributo una tantum per l'attivazione Servizi di Comunicazione Elettronica; eventuale canone mensile in via anticipata;- eventuale importo per il traffico e le prestazioni fruite in via posticipata), entro la data di scadenza indicata nella fattura e con la modalità di pagamento prescelta dal Cliente (che si impegna ad indicare nell'Offerta e nel Modulo d'ordine gli estremi necessari per potergli addebitare i Corrispettivi dei Servizi di Comunicazione Elettronica), tra quelle disponibili. First Point invierà la fattura al Cliente, di norma con cadenza mensile, e, in ogni caso, almeno 15 (quindici) giorni prima della sua scadenza ed eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicate con congruo anticipo al Cliente.

Modalità prepagata

5.3 Il Cliente potrà effettuare consumi mediante l'utilizzo dei Servizi di Comunicazione Elettronica fino alla misura corrispondente al Credito disponibile. Il Cliente prende atto che il Credito disponibile deve

essere sufficiente per poter accedere alla specifica tipologia di Servizio richiesto e che, una volta esaurito tale Credito, i consumi non potranno più essere effettuati. Il Cliente potrà incrementare il proprio Credito attraverso gli strumenti di Ricarica del Credito disponibili e accessibili dal sito web di First Point (www.firstpoint.it). Il valore del Credito ricaricato si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al valore del Credito residuo rimasto a disposizione del Cliente, fatti salvi i limiti qui di seguito determinati. In caso di cessazione del Contratto, il Cliente potrà chiedere la restituzione del Credito residuo tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a First Point, Via Milano 50 – 43036 Fidenza (PR), fatte salve le eventuali somme dovute a First Point nel caso di cessazione anticipata del Contratto, secondo quanto disciplinato al successivo articolo 10.

5.4 Il Cliente, in qualunque momento, potrà visualizzare e rilevare il riepilogo dei propri consumi e il proprio Credito disponibile, accedendo nell'apposita sezione presente sul sito web (www.firstpoint.it). First Point invierà la fattura all'indirizzo e-mail, nel caso in cui il Cliente richieda l'invio della documentazione di fatturazione in formato elettronico indicato dal Cliente nell'Offerta o successivamente comunicato. Tutte le fatture inviate si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

5.5 Il pagamento delle fatture emesse da First Point dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. Resta salvo il diritto del Cliente di attivare la procedura di reclamo prevista dalle presenti Condizioni Specifiche di servizio e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dalla normativa e/o regolamentazione vigente.

5.6 First Point, a richiesta del Cliente, e in conformità a quanto in materia di protezione dei dati personali, fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime 3 cifre oscurate, effettuate dal Cliente. First Point, se il Cliente ne farà richiesta, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo di "*Richiesta Dettaglio in Chiaro*" reperibile accedendo al sito web o comunque richiedibile al Servizio Clienti, fornirà, ai sensi della vigente normativa sulla privacy, la documentazione dettagliata del traffico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita effettuate dal Cliente.

5.7 First Point potrà assegnare al Cliente, quale

strumento di autotutela, un limite di credito sul traffico, che è comunicato al Cliente stesso, ed è determinato sulla base di indici quali, la tipologia dei Servizi richiesti, le modalità di pagamento prescelte e il profilo del Cliente. Nel caso in cui il Cliente utilizzi i Servizi di Comunicazione Elettronica per corrispettivi superiori al limite di credito assegnato, First Point avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione del/i Servizio/i fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

5.8 In caso di ritardo nei pagamenti, saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari almeno allo 0,045% dell'importo rimasto insoluto, e, in ogni caso, entro i limiti stabiliti all'articolo 2, comma 4, della Legge 27 marzo 1996, n. 108 come modificato dall'articolo 8, comma 5, lettera d), del D.L. 13 maggio 2011 n. 70. Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi di Comunicazione Elettronica e quanto previsto in materia di indennità per ritardo nei pagamenti, decorso inutilmente il termine di pagamento indicato in fattura, o al superamento del limite di credito, First Point si riserva di effettuare un sollecito comunicandolo via telefono e/o via fax e/o via e-mail, ai recapiti forniti dal Cliente in fase di sottoscrizione della Proposta, o, altresì, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, In tale ultima ipotesi, i costi del sollecito saranno addebitati al Cliente stesso con la fattura successiva. Trascorsi minimo 7 (sette) giorni, o altro termine eventualmente indicato, dalla comunicazione o dal ricevimento del sollecito senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento del dovuto, First Point si riserva il diritto di sospendere, immediatamente, in modo totale o parziale, l'erogazione del/i Servizio/i. Trascorsi minimo ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione del Servizio/i, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento del dovuto, First Point avrà, altresì, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi senza ulteriore preavviso. Nel caso in cui il Cliente richieda la riattivazione di un servizio sospeso per morosità, First Point si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

Articolo 6 – Comunicazioni, variazioni e modifiche in corso di erogazione

First Point informa il Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, di ogni eventuale modifica delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio vigenti.

In ogni caso, il Cliente potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate se imposte da Leggi e/o Regolamenti e/o Provvedimenti delle competenti Autorità o se comunque vantaggiose e migliorative per il Cliente. Il Cliente, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui presenti Condizioni Specifiche di Servizio. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine di cui al presente articolo, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Articolo 7 - Uso fraudolento dei Servizi di Comunicazione Elettronica

Qualora il Cliente ritenga che i Servizi di Comunicazione Elettronica, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi di Comunicazione Elettronica, o parte di questi, il Cliente si impegna ad informare tempestivamente First Point fornendo ogni informazione necessaria. Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal Cliente alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il Cliente dovrà trasmettere a First Point, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di First Point, addebitati al Cliente in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

Articolo 8 - Garanzie

8.1 Nei confronti del Cliente che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati del periodo, First Point potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti di credito. In tali casi, in caso di mancato pagamento, First Point potrà sospendere, in ogni momento, la fornitura dei Servizi di Comunicazione Elettronica, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.

8.2 First Point si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 25,00 Euro (iva

esclusa).

8.3 First Point ha facoltà di chiedere al Cliente, in qualunque momento, l'accensione di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa oppure altra idonea garanzia nei seguenti casi: **(i)** qualora l'utilizzo dei Servizi di Comunicazione Elettronica ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto; **(ii)** qualora il Cliente richieda variazioni relative ai Servizi di Comunicazione Elettronica ed alle modalità di pagamento prescelte tali da giustificare dette garanzie; **(iii)** qualora il Cliente sia irregolare nel pagamento dei corrispettivi dovuti; **(iv)** qualora la fideiussione bancaria e/o la garanzia già prestata, o parte di essa, sia stata escussa da First Point ai sensi del presente Contratto.

8.4 First Point potrà sospendere il/i Servizio/i qualora il Cliente non adempia tempestivamente agli obblighi previsti dal presente articolo. Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, First Point, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito al raggiungimento dei livelli di credito prefissati nel periodo interessato, ovvero in merito alla situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'emissione della fideiussione/garanzia, o all'adeguamento della fideiussione/garanzia già richiesta, o successivamente all'adempimento dei propri obblighi da parte del Cliente.

8.5 Qualora la sospensione dei Servizi sia causata da atto o da omissione del Cliente, First Point si riserva di addebitare al Cliente un costo di riattivazione del Servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

Articolo 9 - Traffico anomalo

9.1 Nel caso in cui sia rilevato un traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente, First Point si riserva il diritto di sospendere il Servizio di Comunicazione Elettronica, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di First Point che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata. Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, First Point, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il Cliente per verificarne la consapevolezza in

merito all'effettuazione del traffico anomalo. In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da First Point.

9.2 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, First Point potrà comunicare al Cliente, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio, la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario di tipo diverso, semiflat o a consumo. Il Cliente, a sua volta all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine di cui alle presenti Condizioni Specifiche di Servizio, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Articolo 10 - Responsabilità di First Point ed indennizzi

10.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole e di accettare che First Point, con riferimento alla prestazione dei Servizi di Comunicazione Elettronica, agisce in qualità di prestatore di servizi della società dell'informazione consistente nel trasmettere, su una rete di comunicazione, informazioni fornite da un destinatario del servizio, o nel fornire un accesso alla rete di comunicazione (*mere conduit*) ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70.

10.2 First Point provvederà ad indennizzare il Cliente a fronte del mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, esclusivamente per fatto ad essa imputabile. Tali indennizzi potranno essere connessi direttamente al periodo di effettivo disservizio e al pregiudizio arrecato caso per caso al Cliente, ovvero potranno essere automatici.

10.3 Secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi, gli indennizzi automatici sono univocamente determinati e verranno corrisposti al Cliente per le fattispecie, individuate agli articoli 3, comma 1 e 4 del Regolamento di cui alla Delibera AGCOM n. 347/18/CONS, nei casi di comprovato inadempimento direttamente imputabile a First Point degli standard contrattuali e più specificatamente: **(i)** ritardo nella fornitura del collegamento iniziale o ritardo nel

trasloco dell'utenza. In tali casi l'indennizzo corrisposto automaticamente al Cliente è pari al 10% del contributo di attivazione/trasloco (o del canone del Servizio in assenza del contributo di attivazione/trasloco) moltiplicato per ogni giorno di ritardo; **(ii)** sospensione o cessazione del servizio senza presupposti o in assenza di preavviso ove previsto. In tali casi l'indennizzo corrisposto automaticamente al Cliente è pari al 10% del canone del Servizio moltiplicato per ogni giorno di errata sospensione/cessazione. Ai sensi delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio, la corresponsione automatica degli indennizzi è prevista, su semplice segnalazione del Cliente, solo per le fattispecie sopra indicate.

10.3 L'eventuale indennizzo sarà riconosciuto solo a seguito di un reclamo scritto da parte del Cliente da inviare ai recapiti indicati nel predetto articolo.

10.4 Ai sensi delle presenti Condizioni Specifiche di Servizio, i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione dovranno essere portati a conoscenza di First Point per iscritto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati mediante accredito sulla prima fattura utile successiva, oppure, a fronte di espressa richiesta del Cliente, versati direttamente a quest'ultimo mediante bonifico bancario.

10.5 First Point, sia in caso di indennizzo automatico che richiesto dal Cliente, che in caso di errato addebito in fattura, corrisponderà gli indennizzi e/o gli importi dovuti, mediante accredito a partire dalla prima fattura utile successiva all'accertamento del disservizio che dovrà avvenire, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione del reclamo/segnalazione, o operando in compensazione, ovvero, ove si renda necessario, a mezzo bonifico bancario.

Articolo 11 - Limitazioni di responsabilità

11.1 First Point assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, First Point potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi: **(i)** in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a Forza Maggiore; **(ii)** in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove

possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al Cliente, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso scritto, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza e notizie più dettagliate. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito (www.firstpoint.it); **(iii)** in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del Cliente.

11.2 First Point non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da: **(i)** caso fortuito o Forza Maggiore; **(ii)** manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sugli Apparati, effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da First Point; **(iii)** malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; **(iv)** interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi.

11.3 First Point, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti a inadempimenti del Cliente a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). First Point, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il Cliente, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.

11.4 First Point non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di First Point.

11.5 First Point non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente: **(i)** per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet in caso di non assegnazione da parte della competente

Autorità dei nomi di dominio prescelti dal Cliente; **(ii)** per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecniche-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che First Point non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi; **(iii)** del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a First Point. First Point non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer. First Point, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN. In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al Cliente indennizzo alcuno.

Articolo 12 - Service Provider Portability

Acquisizione delle numerazioni in portabilità

12.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnatagli da altro Operatore di telefonia chiedendo a First Point l'espletamento della SPP, che sarà effettuata da First Point gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP dovrà essere effettuata compilando il Modulo "Liberatoria Number Portability" (reperibile sul sito web), da far pervenire a First Point contestualmente al Modulo d'Ordine.

12.2 La SPP sarà effettuata da First Point nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di First Point. Il Cliente prende, inoltre atto, sollevando First Point da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di First Point, il Servizio fornito al Cliente da altro operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

12.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione a First Point del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore. First Point non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata

comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

12.4 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione del Donating, nonché, eventualmente del Donor, First Point non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti operatori.

12.5 Il Cliente prende atto che l'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Elettronica con First Point non solleva in ogni caso il Cliente dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dal Cliente.

12.6 Il Cliente prende, altresì, atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni, egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso il Donating, egli sarà tenuto a comunicare detta intenzione a First Point, fermo restando che quest'ultima, non garantisce la permanenza attiva presso il Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il Cliente ed il Donating.

12.7 First Point non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dal Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di SPP.

Cessione delle numerazioni

12.8 Nel caso in cui il Cliente desideri trasferire la/le proprie utenze/Servizi ad altro operatore con la conservazione delle numerazioni, è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da First Point in fattura, e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti.

12.9 Il Cliente prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente comma (che deve essere avviata dal Recipient) è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura. First Point non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal Cliente per cause imputabili al Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP. Decorsi 30 (trenta)

giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che il Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, First Point si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa First Point. In ogni caso, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione degli stessi.

Articolo 13: Proprietà intellettuale

13.1 I Servizi di Comunicazione Elettronica saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di First Point. First Point è titolare esclusiva del Materiale fornito al Cliente in esecuzione del presente Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi di Comunicazione Elettronica, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

13.2 Il Cliente potrà utilizzare i Contenuti messi a disposizione da first Point unicamente per la fruizione dei Servizi di Comunicazione Elettronica per i quali è in vigore il presente Contratto. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di First Point.

13.3 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi di Comunicazione Elettronica sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne First Point da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Specifiche di Servizio.

Articolo 14 - Installazione ed assistenza post installazione

14.1 Qualora per l'attivazione del Servizio richiesto, First Point, debba consegnare al Cliente l'Apparato necessario alla fruizione del Servizio stesso e sia necessario procedere all'installazione a tetto (di seguito la "Installazione" o le "Prestazioni") dello stesso, si osserveranno, oltre alle clausole di cui

all'articolo 2 delle presenti Condizioni Specifiche di servizio, le seguenti disposizioni.

14.2 L'Installazione sarà fornita da First Point esclusivamente qualora il Cliente (che richieda un Servizio per l'erogazione del quale è necessaria l'Installazione) conceda a First Point per l'intera durata del presente Contratto il diritto di accedere (di seguito il "**Diritto di Accesso**") alla propria unità immobiliare o alle unità immobiliari ove è necessario installare l'Apparato. Le prestazioni di Installazione e di Assistenza Post-Installazione (di seguito la "**Manutenzione**" o le "**Prestazioni**") comprendono le attività indicate nell'Offerta Commerciale e nel Modulo d'Ordine relative al Servizio di cui trattasi. La Manutenzione sarà fornita da First Point su richiesta del Cliente e per tutta la durata del presente Contratto. I costi delle prestazioni di Installazione e di Manutenzione sono indicati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi e verranno addebitati, di regola, al Cliente nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative prestazioni.

14.3 Eventuali costi per attività svolte da First Point, ulteriori e/o accessorie rispetto a quelle ricomprese nelle prestazioni di Installazione e di Manutenzione, saranno interamente a carico del Cliente e verranno addebitati allo stesso, di regola, nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative attività nel caso in cui le predette attività siano state eseguite da Incaricati di First Point. Nel caso, invece, in cui le attività, esclusivamente di Installazione, siano eseguite da Installatori i costi extra saranno fatturati direttamente dagli Installatori al Cliente che dovrà corrispondere gli importi dovuti come concordato con gli Installatori stessi. First Point non risponde di eventuali errori di fatturazione e/o mancata fatturazione dei corrispettivi richiesti dagli Installatori.

14.4 First Point (o per essa l'installatore) provvederà a contattare telefonicamente il Cliente al fine di concordare il giorno e l'ora in cui un Incaricato di First Point o un installatore dovranno eseguire le prestazioni (Installazione e/o Manutenzione) richieste dal Cliente. Una volta eseguite tutte le attività richieste dal Cliente, l'incaricato e/o l'installatore richiederà al Cliente di apporre la propria firma su un apposito documento denominato Rapporto di Servizio (di seguito "**RDS**") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il RDS dovrà essere sottoscritto dal Cliente in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore. Gli Incaricati di First Point e/o gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di

riconoscimento che dovranno esibire a richiesta del Cliente.

14.5 Il Cliente dichiara ed accetta che sarà suo obbligo ed onere: **(i)** fornire a First Point, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato l'Apparato, attraverso la compilazione e sottoscrizione del modulo "Informativa Rischi Specifici" reperibile accedendo al sito web alla sezione "Area Clienti", o comunque richiedibile al Servizio Clienti; **(ii)** verificare se l'Installazione e la Manutenzione dell'Apparato siano soggette al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni; **(iii)** verificare che la collocazione dell'Apparato sia compatibile con quanto stabilito da Leggi e/o da Regolamenti vigenti a livello nazionale e/o locale; **(iv)** in caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere, all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui il Cliente richieda, comunque, a First Point l'Installazione dell'Apparato indipendentemente dalla verifica di cui al punto (ii) e (iii) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (iv), il Cliente si Impegna a manlevare e tenere indenne First Point da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione dell'Apparato.

14.6 Sono a carico del Cliente gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli Incaricati di First Point e/o degli Installatori che effettuano le prestazioni di Installazione e/o Manutenzione degli Apparati.

14.7 First Point sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal Cliente, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. First Point assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che al Cliente verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'Apparato ai sensi di legge. First Point garantisce ogni opera eseguita per l'Installazione effettuata da First Point o da suoi incaricati per un periodo di 15 (quindici) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'Installazione ("**Periodo di Garanzia**"). Durante il Periodo di Garanzia First Point si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta del Cliente, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica del ("**Guasto in Attivazione**").

14.8 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione dell'Apparato, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da First Point o da persone incaricate da First Point, né gli interventi di rettifica resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza del Cliente o conseguenza di eventi atmosferici.

14.9 First Point non assume alcuna altra obbligazione oltre a quelle ivi previste. In ogni caso di cessazione del Contratto, il Cliente, esclusivamente se trattasi di Apparato installato a Tetto, potrà richiedere a First Point, ed entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta cessazione del Contratto, l'intervento di suoi Incaricati per la disinstallazione e conseguente restituzione dell'Apparato. In tal caso, First Point (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il Cliente al fine di concordare il giorno e l'ora del ritiro. Il costo dell'intervento, pari ad Euro 40,00, verrà addebitato al Cliente. Laddove, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla cessazione del Contratto, il Cliente non abbia richiesto l'intervento di cui al precedente comma, il Cliente dovrà procedere in autonomia alla disinstallazione dell'Apparato e provvedere alla sua restituzione entro i successivi 15 (quindici) giorni. In caso di mancata restituzione dell'Apparato, First Point addebiterà al Cliente il costo dell'Apparato ed il Cliente sin d'ora manleva First Point per ogni eventuale danno che lo stesso dovesse subire a causa delle operazioni di disinstallazione dell'Apparato.

Articolo 15: - Varie

15.1 Fermo restando quanto previsto all'articolo 21.2 delle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente è consapevole che, con esclusivo riferimento alla controversie in materia di comunicazioni elettroniche concernenti il mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale e ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'AGCOM, dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi, trova applicazione la Delibera AGCOM n. 203/18/CONS, ivi incluso il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui all'articolo 3, 1 comma, della predetta Delibera.

15.2 Il Cliente è altresì consapevole che sono escluse dall'ambito di applicazione della Delibera AGCOM n. 203/18/CONS: **(i)** le controversie attinenti unicamente il recupero di crediti relativi alle prestazioni effettuate da First Point, a eccezione di quelle inerenti a crediti o prestazioni contestate dal Cliente; **(ii)** le controversie promosse ai sensi degli articoli 37, 139, 140 e 140-bis del codice del consumo; **(iii)** le controversie attinenti esclusivamente a profili tributari.

15.3 Il Cliente può richiedere gratuitamente di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere AGCOM 36/02/CONS e 180/02/CONS.

15.4 In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCOM 97/08/CONS e sue successive modifiche ed integrazioni, First Point mette a disposizione del Cliente, senza alcun costo aggiuntivo, il servizio di blocco selettivo di chiamata che consente al Cliente di bloccare l'accesso a First Point le numerazioni previste da suddetta delibera. Per quanto di sua competenza, First Point attiverà automaticamente il servizio di blocco selettivo di chiamata bloccando i tipi di chiamate in uscita verso le numerazioni 89X, 19X e 17X fermo restando che il Cliente potrà richiedere a First Point una diversa configurazione del servizio di blocco selettivo di chiamata (cambio di profilo del blocco selettivo di chiamata, disattivazione o l'eventuale attivazione del servizio) mediante la compilazione di uno specifico modulo che dovrà essere compilato, sottoscritto e trasmesso a First Point.

15.5 Il Cliente dichiara ed accetta che l'opzione "*Chiamate Illimitate*": **(i)** non può essere utilizzata tramite software che effettuano chiamate automatizzate e/o continuative; **(ii)** non può essere utilizzata per effettuare chiamate verso numeri riconducibili a servizi che riconoscono direttamente e/o indirettamente al Cliente un beneficio in termini economici o di altro tipo sulla base della durata delle chiamate stesse; **(iii)** non può essere utilizzata per attività di call center, telemarketing, contact center e attività simili. In termini più specifici ma non esclusivi, il Cliente dichiara ed accetta che è da considerarsi uso abusivo dell'opzione "*Chiamate Illimitate*" il verificarsi della seguente condizione: realizzazione su base mensile di più di 5000 minuti di traffico telefonico. Resta inteso che nei casi in cui l'opzione "*Chiamate Illimitate*" venga utilizzata in violazione di quanto previsto al presente articolo First Point applicherà automaticamente la tariffazione minutaria basata sul listino restando comunque impregiudicato il diritto di First Point di risolvere il Contratto.

Fidenza, 2022

Data _____

Firma _____

SPECIFICA APPROVAZIONE

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare espressamente le seguenti clausole contenute nelle presenti Condizioni Specifiche di Servizio:

articolo 1 (Ambito di applicazione e definizioni); articolo 2 (Apparati e sicurezza); articolo 4 (Obblighi del Cliente); articolo 5 (Corrispettivi); articolo 6 (Comunicazioni, variazioni e modifiche in corso di erogazione); articolo 7 (Uso fraudolento dei Servizi); articolo 8 (Garanzie); articolo 9 (Traffico anomalo); articolo 10 (Responsabilità di First Point ed indennizzi); articolo 11 (Limitazioni di responsabilità); articolo 12 (Service Provider Portability); articolo 13 (Proprietà intellettuale); articolo 14 (Installazione ed assistenza post installazione); articolo 15: (Varie).

Data _____

Firma
