

Sintesi Contrattuale

Gentile Cliente,

Siamo lieti di presentarle qui di seguito la sintesi contrattuale dei servizi da Noi offerti.

Le ricordiamo che:

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Offerta

Nome Offerta	First Point Business Voice Connect
Validità	Fino al 31/12/2024

Tipo di Servizio Offerto

Servizio	Accesso a Internet fisso e fonia
Traffico Internet	Flat
Traffico fonia	Flat
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso un dispositivo di connessione fornito in comodato d'uso o noleggio e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un dispositivo alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi First Point. Per la configurazione del dispositivo alternativo è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito First Point o contattare il Servizio Clienti. In caso di cessazione del Contratto il dispositivo dovrà essere restituito.

Velocità del Servizio Internet e Mezzi di Ricorso

Velocità di connessione Internet massima dichiarata	Download: fino a 2500 Mbps Upload: fino a 1 Gigabit
Velocità di connessione Internet	L'Offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o di copertura geografica. La velocità massima raggiungibile dipende dal tipo di tecnologia disponibile presso la tua azienda. Qui di seguito le differenze tecnologiche e di prestazione. FTTH: fino a 2.000 mbit/s in download e fino a 400 mbit/s in upload FTTC 200 mega: fino a 150 mbit/s in download e fino a 15 mbit/s in upload FTTC 100 mega NGA: fino a 80 mbit/s in download e fino a 7 mbit/s upload ADSL: fino a 15mbit/s in download e fino a 1 mbit/s in upload FWA: fino a 80mbit/s in download e fino a 7 mbit/s in upload

Costi

Importo canone mensile	A partire da euro 40,00 . L'importo indicato è da considerarsi come prezzo di partenza della trattativa per la tecnologia meno performante.
Costo di attivazione	L'offerta prevede un contributo di attivazione di Euro 150,00, salvo eventuali promozioni applicate.
Costi servizi aggiuntivi	IP pubblici aggiuntivi – quotazione in base alle esigenze del cliente
Costi legati al consumo	-

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto di servizio	24
Costo di disattivazione del servizio*	Il costo di disattivazione varia per tipologia di accesso: 100,00 Eur per linea XDSL, 150,00 Eur per linea FWA, Eur 50,00 per linee FTTC e FTTH
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della durata minima, il rinnovo è tacito ed annuale. Il cliente può richiedere la disdetta del contratto per la fornitura con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni inviando una comunicazione via PEC all'indirizzo firstpoint@pec.firstpoint.it In caso di disattivazione è previsto l'addebito di un costo per la dismissione del servizio. Gli apparati forniti in comodato d'uso o noleggio dovranno essere restituiti entro 7 (sette) giorni dalla cessazione del contratto. La mancata restituzione degli apparati entro i tempi indicati, comporterà l'addebito di una penale.

*applicabile solo per i recessi entro i termini di durata minima contrattuale

Altre informazioni

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di First Point al numero 0524 533301 o scrivendo a First Point s.r.l., Via Milano 50dx, 43036 Fidenza (PR) o inviando una mail ad assistenza@firstpoint.it.

Alla pagina <https://www.firstpoint.website/informativa/> puoi consultare tutte le informazioni relative agli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e mobile.

Gli importi sopra indicati si intendono IVA esclusa.